

VALMONTONE HOSPITAL S.p.A.
Gestione sperimentale pubblico-privata del Presidio Ospedaliero di Valmontone –
Delibera G.R. Lazio n. 357/2005
Via dei Lecci, snc - Valmontone
tel. 06.951951 – fax 069519582
E-mail: amministrazione@valmontonehospital.it

ATTO DEL DIRETTORE GENERALE N. 7 DEL 7.08.2021

Oggetto: proroga tecnica, di cui all'art. 106, comma 11 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., fino al 31.12.2021 del servizio gestione dei servizi di prenotazione mediante call center, accettazione in modalità front office, trascrizione e riconsegna referti medici, ed attività di archiviazione, connessi all'erogazione di prestazioni sanitarie ambulatoriali all'operatore VEGA COOPERATIVA SOCIALE, con sede in Velletri, Piazza Cairoli, 37, CF e P.IVA: 09169371003.

Esercizio 2021


L'Estensore,
(GIANFRANCO TRIONFERA)

IL DIRETTORE GENERALE

VISTI

il Decreto Legislativo 30 dicembre 1992, n. 502 e successive modificazioni ed integrazioni;

il Decreto Legislativo 50/2016 e ss.mm.ii.

PREMESSO

che in data 3/02/2020 è scaduto il contratto di appalto con la VEGA COOPERATIVA SOCIALE per l'affidamento del servizio gestione dei servizi di prenotazione mediante call center, accettazione in modalità front office, trascrizione e riconsegna referti medici, ed attività di archiviazione, connessi all'erogazione di prestazioni sanitarie ambulatoriali;

che, anteriormente alla scadenza del contratto, lo scrivente Valmontone Hospital S.p.A., con bando pubblicato in GUUE, ha indetto una gara comunitaria, per l'affidamento triennale del servizio gestione dei servizi di prenotazione mediante call center, accettazione in modalità front office, trascrizione e riconsegna referti medici, ed attività di archiviazione, connessi all'erogazione di prestazioni sanitarie ambulatoriali – CIG: 7917416A5D;

che, nelle more dell'espletamento e dell'aggiudicazione della gara, con Atto DG n. 2 dell'11.03.2020, è stata ratificata una proroga tecnica del servizio con l'operatore Vega Cooperativa Sociale, attuale esecutore, dalla data del 4.02.2020, alla data del 4.07.2020;

che, frattanto, la crisi sanitaria legata alla diffusione epidemiologica del Virus Covid-19, manifestatasi in tutta la sua gravità a decorrere dalla seconda metà del mese di febbraio 2020, e delle correlate misure normative di prevenzione disposte sia a livello centrale che regionale, hanno comportato l'impossibilità da parte della commissione giudicatrice di procedere ai lavori volti all'affidamento del servizio;

che, peraltro, la riferita crisi sanitaria legata alla diffusione del Virus Covid-19, ha altresì comportato la potenziale inidoneità delle prestazioni oggetto di gara, in quanto le caratteristiche tecnico-prestazionali indicate nella *lex specialis* sono risultate non più confacenti con il mutato quadro e con le mutate esigenze di prevenzione e di distanziamento in un ambito particolarmente delicato qual è quello ospedaliero;

che, quindi, il servizio di cui alla procedura in oggetto, per come definito nei documenti di gara, non è risultato più pienamente in linea con le mutate esigenze della struttura, e di riflesso, non sono risultate più in linea con le mutate esigenze neppure le offerte tecniche ed economiche presentate dai concorrenti, con specifico riguardo:

- alla necessità di rimodulare la quantificazione del fabbisogno del servizio, indicato negli atti di gara in 200.000,00 prestazioni annue;

- alla necessità di rimodulare l'organizzazione del servizio, prevista negli atti di gara integralmente *on site*, quantomeno in una forma mista tra l'*on site* ed il lavoro a distanza;
- alla necessità di rimodulare il monte ore complessivo del servizio e la ripartizione del monte ore tra le varie attività di cui si compone lo stesso;
- alla necessità di rimodulare sia in termini di caratteristiche minime del servizio che in termini di parametri di valutazione delle offerte, le previsioni atte a garantire le misure di distanziamento e di sicurezza per i pazienti e per il personale della struttura;
- alla necessità di modificare gli spazi ed i locali adibiti al servizio rispetto a quelli comunicati ai concorrenti in sede di sopralluogo;

che, in ragione di quanto sopra, con Atto DG n. 4 del 15.09.2020, è stata disposta la revoca ai sensi dell'art. 21-quinquies della Legge n. 241/90 e ss.mm.ii. della gara europea a procedura aperta per la gestione dei servizi di prenotazione mediante call center, accettazione in modalità front office, trascrizione e riconsegna referti medici, ed attività di archiviazione, connessi all'erogazione di prestazioni sanitarie ambulatoriali, per la durata di n. 36 mesi - CIG 7917416A5D, in quanto non più idonea a soddisfare l'interesse pubblico;

che, pertanto, in attesa di comprendere gli sviluppi e l'evolversi della crisi sanitaria da Covid-19 e di rimodulare, con il necessario grado di dettaglio, gli atti di gara alla luce di tali sviluppi e di tale evoluzione, si è reso necessario con Atto DG n. 6 del 17.12.2020 disporre la proroga del servizio all'operatore Vega Cooperativa Sociale fino alla data del 30.06.2021, in modo da garantire la continuità del servizio in parola;

che, l'evoluzione della crisi sanitaria legata alla diffusione da Covid-19, e il raggiungimento della c.d. "immunità di gregge" nel territorio della Regione Lazio, consentono oggi di programmare, in termini più certi, le caratteristiche del servizio in parola da sottoporre a pubblica gara;

che, pertanto, ferma e impregiudicata ogni eventuale differente determinazione assunta a fronte di una nuova recrudescenza della situazione epidemica in essere, sussistono i presupposti per delineare le caratteristiche del servizio da sottoporre a confronto competitivo mediante pubblica gara comunitaria;

che, ai sensi degli artt. 32 e 93 del D. Lgs. n. 50/2016, i tempi stimati per l'espletamento e la conclusione della gara non sono inferiori a n. 180 giorni;

che, pertanto, ricorrendone i presupposti di legge, al fine di garantire la continuità del servizio, il Valmontone Hospital è nella oggettiva necessità di disporre una c.d. "proroga tecnica" del contratto in essere con l'operatore economico attuale esecutore, Vega Cooperativa Sociale, fino al 31.12.2021, alle medesime condizioni tecnico-economiche attualmente praticate e per il solo tempo strettamente necessario al subentro nel servizio dell'operatore individuato all'esito della procedura di gara;

ATTESTATO

che il presente provvedimento, a seguito dell'istruttoria effettuata, nella forma e nella sostanza è totalmente legittimo e utile per il servizio pubblico, ai sensi dell'art. 1 della legge 20/94 e successive modifiche ed integrazioni, nonché alla stregua dei criteri di economicità e di efficacia di cui all'art. 1 della legge 241/90 e successive modifiche ed integrazioni;

ATTESTATO

in particolare, che il presente provvedimento è stato predisposto nel pieno rispetto delle indicazioni e dei vincoli stabiliti dalla Regione Lazio;

DISPONE

per i motivi dettagliatamente esposti in narrativa che costituiscono parte integrante e sostanziale del presente provvedimento:

1. di ratificare, con il presente atto, la proroga tecnica ex art. 106 comma 11 del D. Lgs. n. 50/2016, all'attuale esecutore Vega Cooperativa Sociale del servizio di prenotazione mediante call center, accettazione in modalità front office, trascrizione e riconsegna referti medici, ed attività di archiviazione, connessi all'erogazione di prestazioni sanitarie ambulatoriali, per l'attività resa dal 1.07.2021 al 8.08.2021, alle medesime condizioni tecniche ed economiche precedentemente praticate;

2. di affidare, in regime di proroga tecnica ex art. 106 comma 11 del D. Lgs. n. 50/2016, il servizio all'attuale esecutore Vega Cooperativa Sociale, per il periodo dal 9.08.2021 al 31.12.2021, alle medesime condizioni tecniche ed economiche precedentemente praticate, del servizio di prenotazione mediante call center, accettazione in modalità front office, trascrizione e riconsegna referti medici, ed attività di archiviazione, connessi all'erogazione di prestazioni sanitarie ambulatoriali;

3. che Vega Cooperativa Sociale, nell'espletamento dell'attività, si attenga ai protocolli di sicurezza e di distanziamento per la prevenzione da contagio Covid-19 adottati dal Valmontone Hospital e dovrà garantire il rispetto di tali protocolli da parte del proprio personale, pena la risoluzione del rapporto.

**Il Direttore Generale
Dr. Gianfranco Trionfera**