

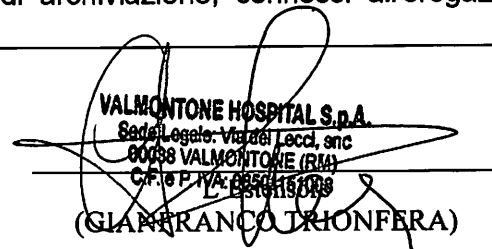
VALMONTONE HOSPITAL S.p.A.
Gestione sperimentale pubblico-privata del Presidio Ospedaliero di Valmontone –
Delibera G.R. Lazio n. 357/2005
Via dei Lecci, snc - Valmontone
tel. 06.951951 – fax 069519582
E-mail: amministrazione@valmontonehospital.it

ATTO DEL DIRETTORE GENERALE N. 6 DEL 17.12.2020

Oggetto: proroga tecnica, di cui all'art. 106, comma 11 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., del servizio gestione dei servizi di prenotazione mediante call center, accettazione in modalità front office, trascrizione e riconsegna referti medici, ed attività di archiviazione, connessi all'erogazione di prestazioni sanitarie ambulatoriali.

Esercizio 2020

Esercizio 2021


VALMONTONE HOSPITAL S.p.A.
Sede Legale: Via dei Lecci, snc
00098 VALMONTONE (RM)
C.F. e P.IVA: 069519582
(GIANFRANCO TRIONFERA)

IL DIRETTORE GENERALE

VISTI

il Decreto Legislativo 30 dicembre 1992, n. 502 e successive modificazioni ed integrazioni;

il Decreto Legislativo 50/2016 e ss.mm.ii.

PREMESSO

che in data 3/02/2020 è scaduto il contratto con la VEGA COOPERATIVA SOCIALE per l'affidamento del servizio gestione dei servizi di prenotazione mediante call center, accettazione in modalità front office, trascrizione e riconsegna referti medici, ed attività di archiviazione, connessi all'erogazione di prestazioni sanitarie ambulatoriali;

che, anteriormente alla scadenza del contratto, lo scrivente Valmontone Hospital S.p.A., con bando pubblicato in GUUE, ha indetto una gara comunitaria, per l'affidamento triennale del servizio gestione dei servizi di prenotazione mediante call center, accettazione in modalità front office, trascrizione e riconsegna referti medici, ed attività di archiviazione, connessi all'erogazione di prestazioni sanitarie ambulatoriali – CIG: 7917416A5D;

che, nelle more dell'espletamento e dell'aggiudicazione della gara, con Atto DG n. 2 dell'11.03.2020, è stata ratificata una proroga tecnica del servizio con l'operatore Vega Cooperativa Sociale, attuale esecutore, dalla data del 4.02.2020, alla data del 4.07.2020;

che, frattanto, la crisi sanitaria legata alla diffusione epidemiologica del Virus Covid-19, manifestatasi in tutta la sua gravità a decorrere dalla seconda metà del mese di febbraio 2020, e delle correlate misure normative di prevenzione disposte sia a livello centrale che regionale, hanno comportato l'impossibilità da parte della commissione giudicatrice di procedere ai lavori volti all'affidamento del servizio;

che, peraltro, la riferita crisi sanitaria legata alla diffusione del Virus Covid-19, ha altresì comportato l'opportunità di rimodulare le prestazioni oggetto di gara, in quanto le caratteristiche tecnico-prestazionali indicate nella *lex specialis* sono risultate non più confacenti con il mutato quadro e con le mutate esigenze di prevenzione e di distanziamento in un ambito particolarmente delicato qual è quello ospedaliero;

che, quindi, il servizio di cui alla procedura in oggetto, per come definito nei documenti di gara, non è risultato più in linea con le mutate esigenze della struttura, e di riflesso, non sono risultate più in linea con le mutate

esigenze neppure le offerte tecniche ed economiche presentate dai concorrenti, con specifico riguardo:

- alla necessità di rimodulare la quantificazione del fabbisogno del servizio, indicato negli atti di gara in 200.000,00 prestazioni annue;
- alla necessità di rimodulare l'organizzazione del servizio, prevista negli atti di gara integralmente *on site*, quantomeno in una forma mista tra l'*on site* ed il lavoro a distanza;
- alla necessità di rimodulare il monte ore complessivo del servizio e la ripartizione del monte ore tra le varie attività di cui si compone lo stesso;
- alla necessità di rimodulare sia in termini di caratteristiche minime del servizio che in termini di parametri di valutazione delle offerte, le previsioni atte a garantire le misure di distanziamento e di sicurezza per i pazienti e per il personale della struttura;
- alla necessità di modificare gli spazi ed i locali adibiti al servizio rispetto a quelli comunicati ai concorrenti in sede di sopralluogo.

che, in ragione di quanto sopra, con Atto DG n. 4 del 15.09.2020, è stata disposta la revoca ai sensi dell'art. 21-quinquies della Legge n. 241/90 e ss.mm.ii. della gara europea a procedura aperta per la gestione dei servizi di prenotazione mediante call center, accettazione in modalità front office, trascrizione e riconsegna referti medici, ed attività di archiviazione, connessi all'erogazione di prestazioni sanitarie ambulatoriali, per la durata di n. 36 mesi - CIG 7917416A5D, in quanto non più idonea a soddisfare l'interesse pubblico;

che, nel frattempo, l'attuale esecutore del servizio Vega Cooperativa Sociale ha continuato ad eseguire il servizio in oggetto in regime di proroga;

che, frattanto, ha avuto termine l'attività di studio e di analisi delle mutate esigenze, ed è quindi in corso di pubblicazione il nuovo bando di gara recante le novellate caratteristiche tecnico-prestazionali del servizio;

che, ai sensi degli artt. 32 e 93 del D. Lgs. n. 50/2016, i tempi stimati per l'espletamento e la conclusione della gara non sono inferiori a n. 180 giorni;

che, pertanto, ricorrendone i presupposti di legge, al fine di garantire la continuità del servizio, il Valmontone Hospital è nella oggettiva necessità di disporre una c.d. "proroga tecnica" del contratto in essere con l'operatore economico attuale esecutore, Vega Cooperativa Sociale, fino

al 30.06.2021, alle medesime condizioni tecnico-economiche attualmente praticate e per il solo tempo strettamente necessario al subentro nel servizio dell'operatore individuato all'esito della procedura di gara innanzi richiamata;

ATTESTATO	che il presente provvedimento, a seguito dell'istruttoria effettuata, nella forma e nella sostanza è totalmente legittimo e utile per il servizio pubblico, ai sensi dell'art. 1 della legge 20/94 e successive modifiche ed integrazioni, nonché alla stregua dei criteri di economicità e di efficacia di cui all'art. 1 della legge 241/90 e successive modifiche ed integrazioni;
ATTESTATO	in particolare, che il presente provvedimento è stato predisposto nel pieno rispetto delle indicazioni e dei vincoli stabiliti dalla Regione Lazio;

DISPONE

per i motivi dettagliatamente esposti in narrativa che costituiscono parte integrante e sostanziale del presente provvedimento:

1. di ratificare, con il presente atto, la proroga tecnica all'attuale esecutore Vega Cooperativa Sociale per l'attività resa dal 5.07.2020 al 17.12.2020, alle medesime condizioni tecniche ed economiche precedentemente praticate;
2. di affidare il servizio all'attuale esecutore Vega Cooperativa Sociale, in regime di proroga tecnica, per il periodo dal 18.12.2020 al 30.06.2021, alle medesime condizioni tecniche ed economiche precedentemente praticate, del servizio di prenotazione mediante call center, accettazione in modalità front office, trascrizione e riconsegna referti medici, ed attività di archiviazione, connessi all'erogazione di prestazioni sanitarie ambulatoriali;
3. che Vega Cooperativa Sociale, nell'espletamento dell'attività, dovrà attenersi ai protocolli di sicurezza e di distanziamento per la prevenzione da contagio Covid-19 adottati dal Valmontone Hospital e dovrà garantire il rispetto di tali protocolli da parte del proprio personale, pena la risoluzione del rapporto.

**Il Direttore Generale
Dr. Gianfranco Trionfera**

